

مراكز الاتصال وادارة الاعمال عن طريق مصادر خارجية

تقليل معدل دوران الموظفين ورضا العملاء من خلال تعيين موظفين مؤهلين بشكل أفضل و بسرعة عن طريق فحص اللغة المستند إلى الذكاء الاصطناعي

تقييمات لغوية مؤتمتة بالكامل

- ✓ استحوذ على أفضل المواهب من خلال التفوق في المنافسة بفضل نتائجنا الفورية.
- ✓ قم بزيادة مجموعة المواهب الخاصة بك مع تبسيط عملية التوظيف العالمية لديك.
- ✓ نحن نطابق تقييمات لغوية معينة لتلبية احتياجات عملك
- ✓ نحن نقدم أسئلة مصممة بشكل فريد لمراكز الاتصال وشركات ادارة الأعمال عبر مصادر خارجية
- ✓ قدم تجربة تقييم لغوية احترافية ومثيرة للإعجاب لموظفيك المحتملين



الاستحواذ على المواهب

يعد اكتساب المواهب العالمية التي يمكنها التواصل بنجاح مع العملاء في جميع أنحاء العالم أكبر ميزة للمنافسة في السوق العالمية. يعتقد كبار الخبراء أن استخدام الذكاء الاصطناعي سيعطل بشكل كبير عملية التوظيف. باستخدام تقييماتنا اللغوية التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي ، يمكننا تقديم نتائج دقيقة وفورية. تقييماتنا ليست فقط الأكثر تقدمًا لكننا نستخدم أيضًا بيانات من قادة الصناعة لتزويدك بذكاء عملي. على سبيل المثال ، هل ترغب في معرفة المعايير التي تستخدمها أفضل الشركات؟ يمكننا توفير ذلك. هل ترغب في معرفة الاتجاهات والنتائج وأفضل الممارسات والاستراتيجيات لاختبار المرشحين؟ يمكننا توفير ذلك أيضًا. نحن لا نختبر فقط ، نحن نختبر بهدف.

تدريب ومهارات أفضل يساوي رضا أفضل لدى العملاء

تظهر الأبحاث أن أفضل طريقة لتحسين رضا العملاء هي من خلال تدريب الموظفين بشكل أفضل - لا سيما في المهارات اللغوية. الشركات الدولية التي لا تركز على تدريب الموظفين وتطوير المهارات ستجد صعوبة أكبر في الاحتفاظ بالموظفين والعملاء. يمكن أن تساعدك إيميرشون على التطوير والتتبع والقياس بالنسبة لموظفيك خاصة في تطوير مهارات اللغة. سوف نتشارك معك لتحسين تدريباتك اللغوية خاصة خلال عملية الإعداد. تتجاوز خبرتنا الاختبار. نحن متخصصون في القياس النفسي ، ومطورون ، ومصممون ومدربون. تمتد شراكتنا إلى ما هو أبعد من المنتج.

اختبار فعال وموثوق

يجب أن تكون تقييمات اللغة لمتخصصي مركز الاتصال أو الشهادة ثنائية اللغة فعالة وموثوقة. استخدمت إيميرشون خبراء لغة معتمدين وخدمات تقييم للتحقق من معايير اللغة ومعايير الصناعة. الموثوقية في التقييم هي معرفة أن النتائج التي تحصل عليها متسقة ويمكن الدفاع عنه. موثوقية التقييم تحمي عملك. في العديد من البلدان ، هناك متطلبات حكومية لضمان تكافؤ فرص العمل. سيضمن استخدام المعايير المضمنة أو مواعمة النتائج مع معايير الصناعة مؤسستك متوافق ومحمي.

تتق بنا العديد من
أفضل العلامات
التجارية

Globant

Akorbi
PEOPLE ■ TECHNOLOGY ■ LANGUAGE

SYKES

Teleperformance

majorel